



9185-0321 Québec inc.

**McDonald's de la Porte du Nord, St-Sauveur,
Ste-Agathe, Mont-Tremblant, Mont-Laurier et Maniwaki**

Leader d'équipe - Temps partiel ou temps plein

Tu veux un rôle où tu peux inspirer ton équipe, gérer ton aire de travail et créer une expérience client exceptionnelle? Nous recrutons des leaders d'équipe pour nos restaurants de la Porte du Nord, St-Sauveur, Ste-Agathe, Mont-Tremblant et Maniwaki, prêts à faire la différence pour les clients et la communauté.

Ce qu'on offre

- Horaires flexibles : choisis tes quarts selon tes disponibilités
- Salaire débute à 18.10\$ de l'heure et peut être revu selon ton expérience
- Augmentation salariale chaque année
- Formation payée et possibilités de perfectionnement
- Cadeau à chaque anniversaire d'embauche
- 50% de rabais dans tous les McDo + repas gratuits pour les quarts de plus de 5h
- Possibilités d'avancement et développement professionnel
- Milieu inclusif, respectueux et sécuritaire

Ce que tu feras

- Maintenir un environnement propre, sécuritaire et salubre pour vos clients, votre équipe et vous-même;
- Faire respecter notre célèbre méthodologie de propreté;
 - Accroître les ventes et les bénéfices;
 - Démontrer votre passion des gens en anticipant les besoins des clients, en les surprenant, en les ravissant et en leur offrant un service attentionné;
 - Inspirer, soutenir et guider votre équipe à offrir une expérience-client qui dissipe la distinction entre les restaurants classiques et les restaurants à service rapide;
 - Tisser des liens avec les clients et répondre à leurs questions au sujet de nos produits et de notre marque, et les valoriser à tous les points de service;
 - Faire preuve de calme et d'équité en matière d'expérience-client et gérer les situations avec retenue et positivisme;
 - Faire de McDonald's plus qu'un endroit offrant de savoureux produits dont on raffole. Faire vivre à nos clients une expérience qui les ravira et créer des liens solides avec eux;

- Accueillir les clients, prendre les commandes et traiter les paiements en argent comptant et par carte;
- Préparer les boissons;
- Gérer les commandes mobiles et de livraison;
- Assembler les commandes et emballer les commandes pour emporter et pour la livraison;
- Préparer les aliments;
- Assembler les sandwiches;
- Garder toutes les surfaces propres et assainies afin d'assurer la sécurité de nos clients et de vos collègues équipiers;
- Toutes autres tâches connexes.

Ce qu'on recherche

- Leadership naturel et sens des responsabilités
- Attentes élevées pour soi et pour l'équipe, capacité à résoudre les problèmes avec confiance
- Priorité au personnel : une culture positive crée des employés engagés et des clients satisfaits
- Expérience en restauration ou commerce de détail appréciée, mais ce qui compte le plus est ton authenticité et ton attitude

À savoir

Le rythme peut être rapide, mais tu seras formé pour réussir. Tu travailleras avec une équipe motivée et développeras des compétences utiles pour toute ta vie.

Postule en restaurant ou envoie ton CV à simon.germain@post.mcdonalds.ca