

Offre d'emploi

Équipier(ère) polyvalent(e) – Service à la clientèle et soutien à la gestion

Lieu : Coopérative alimentaire de Val-des-Lacs

Type d'emploi : Le poste est offert selon vos disponibilités (20-25 ou 30h) +5h de soutien à la gestion

À propos de nous

La Coopérative alimentaire de Val-des-Lacs est bien plus qu'un commerce de proximité. C'est une entreprise collective où les valeurs de coopération, d'entraide, de respect et d'engagement sont au cœur de tout ce que nous faisons.

Votre rôle

En tant qu'équipier(ère) polyvalent(e), **votre mission première est d'offrir un excellent service à la clientèle et d'assurer le bon fonctionnement du magasin au quotidien.**

Vous serez principalement responsable du service à la caisse, de l'accueil des membres et des clients, de la mise en rayon, du remplissage des tablettes, de la réception des marchandises ainsi que de l'entretien général du magasin.

Comme notre coopérative est une petite organisation, vous serez régulièrement appelé(e) à travailler seul(e). Nous recherchons donc une personne autonome, responsable, débrouillarde et capable de prendre des initiatives afin d'assurer le bon déroulement des opérations tout en offrant un service chaleureux et professionnel.

En plus de vos responsabilités en magasin, vous consacrerez **un minimum de 5 heures par semaine** à des tâches de soutien à la gestion afin d'appuyer le coordonnateur dans l'organisation des opérations.

Lorsque le coordonnateur est absent (vacances, congés ou autres), ces responsabilités pourront être appelées à augmenter afin d'assurer la continuité des activités et d'accompagner l'équipe. Cette flexibilité s'inscrit dans les valeurs de confiance, de coopération et de soutien mutuel qui définissent notre coopérative.

Vos principales responsabilités

Comme équipier(ère) (mission principale)

- Accueillir les membres et la clientèle avec courtoisie et offrir un service à la clientèle exceptionnel.
- Opérer la caisse avec précision, efficacité et professionnalisme.
- Répondre aux questions des clients et les conseiller au besoin.
- Effectuer la mise en rayon, le remplissage des tablettes et la rotation des produits.
- Recevoir les marchandises et participer à leur rangement.
- Effectuer les tâches d'entretien afin de maintenir un magasin propre, sécuritaire et accueillant.
- Surveiller les niveaux d'inventaire et signaler les besoins de réapprovisionnement.
- Travailler de façon autonome tout en assurant le bon fonctionnement du magasin lorsque vous êtes seul(e).
- Collaborer avec vos collègues dans un esprit d'entraide, de respect et de coopération.
- Participer activement à l'amélioration continue de nos pratiques et de notre service.

Comme soutien à la gestion

- Consacrer un minimum de 5 heures par semaine à des responsabilités de gestion.
 - Soutenir le coordonnateur dans l'organisation quotidienne des opérations.
 - Participer aux commandes, à la réception des marchandises et au suivi des inventaires.
 - Effectuer l'entrée des commandes et assurer le suivi des stocks.
 - Veiller à l'application des procédures et au respect des valeurs de la coopérative.
 - Assurer le remplacement du coordonnateur lors de ses absences en assumant, au besoin, davantage de responsabilités de gestion.
 - Agir comme personne-ressource auprès de l'équipe afin d'assurer une bonne communication et une organisation efficace du travail.
-

Le profil que nous recherchons

Vous aimez le contact avec les gens et avez à cœur d'offrir un service à la clientèle de qualité.

Vous êtes une personne autonome, fiable, organisée et capable de bien gérer vos priorités. Vous êtes à l'aise de travailler seul(e) lorsque nécessaire et vous faites preuve d'initiative afin que les opérations se déroulent efficacement.

Une expérience en commerce de détail, en alimentation, en service à la clientèle, en supervision ou en gestion constitue un atout. Toutefois, nous recherchons avant tout une personne engagée, responsable, polyvalente et désireuse d'apprendre.

Ce que nous offrons

- Un milieu de travail humain, respectueux et collaboratif.
 - Une équipe engagée où chaque personne contribue concrètement au succès de la coopérative.
 - Des responsabilités variées qui permettent de développer de nouvelles compétences.
 - Des occasions de participer à la gestion et à l'évolution de la coopérative.
 - Un environnement favorisant l'autonomie, la confiance, l'initiative et la participation.
 - La possibilité de faire une réelle différence dans votre communauté.
-

Pourquoi joindre notre équipe?

À la Coopérative alimentaire de Val-des-Lacs, chaque employé est un acteur important de notre réussite. Nous recherchons une personne qui souhaite s'investir dans un projet collectif, évoluer avec nous et contribuer à offrir un service de proximité dont notre communauté est fière.

Vous aimez le travail bien fait, le service à la clientèle et les défis? Nous avons hâte de vous rencontrer!