

## CAISSIER/CAISSIÈRE

Offrir un excellent service à la clientèle est dans ton ADN, tout comme « Mike chez RONA » ?

Tu aimes travailler avec une équipe dynamique et humaine ?

Tu sais faire preuve d'empathie avec les gens ?

Travailler sur un système de caisse informatisé est un plaisir ?

Nous voulons te rencontrer !

### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Horaire de 12 à 16 heures par semaine, tous les weekends
- Poste permanent

### CE QUE TU SERAS APPELÉ À FAIRE

#### Description sommaire:

La ou le titulaire du poste est responsable principalement d'enregistrer les ventes et crédits sur un système de caisse informatisé. Elle ou il s'assure de rencontrer les attentes des clients en donnant un service courtois.

#### Responsabilités

- Accueillir les clients au comptoir-caisse, enregistrer les ventes et les crédits au système informatique, encaisser les paiements et dépôts;
- Répondre aux appels téléphoniques;
- S'occuper des retours de marchandises;
- Traiter les commandes et les retours Web.

### NOUS AIMERIONS TE RENCONTRER SI TU AS

De l'expérience à utiliser un système de caisses informatisé

Un bon sens du service à la clientèle

### ET SI TU ES OU TU AS

- Dynamique
- Du jugement
- Une communication positive
- Autonome
- Un bon esprit d'équipe

### SI EN PLUS TU AS MAIS CE N'EST PAS OBLIGATOIRE

- Une capacité à communiquer efficacement en anglais.

### AVANTAGES SOCIAUX

- 3 semaines de vacances (6%) après la première année en poste
- Programme de référencement
- 10 journées fériées par année
- Comité social des employés et Comité Santé et mieux-être
- Programme de reconnaissance interne
- Rabais offerts aux employés\*
- 2 journées de maladie annuellement\*
- Activités organisées par l'entreprise, et bien plus!

\* Après la période de probation

Pour poser votre candidature, envoyer un courriel à [rh@ronaforget.com](mailto:rh@ronaforget.com) en mentionnant le poste qui vous intéresse. Seuls les candidats retenus seront contactés.

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.