

DESCRIPTION DE TÂCHES
PRÉPOSÉ(E) AU SERVICE À LA CLIENTÈLE
DE LA BASE DE PLEIN AIR L'INTERVAL

Type de poste : poste de 16-24 heures par semaine, horaire de fins de semaines, congés fériés et vacances scolaires, selon la demande.

Taux horaire de départ : 18,50\$/heure (sans hébergement)

L'Interval est une coopérative de solidarité de plein-air située en pleine forêt, aux abords du lac Legault et au pied du majestueux Mont-Kaaïkop, à Sainte-Lucie-des-Laurentides. On y retrouve plus de 40 km de sentiers multi-activités, différents hébergements et des activités toute l'année.

Tâches et responsabilités

- Accueillir, orienter, informer et conseiller les visiteurs sur les services, les produits et les activités de l'organisme;
- Valider les entrées et les sorties à la guérite;
- Faire appliquer la politique de prix sur les services ainsi que sur les accès au site;
- Rediriger les clients en hébergement vers le bureau de l'Accueil;
- Expliquer la réglementation du site;
- Informer les clients de l'état des sentiers et leur proposer des itinéraires;
- Répondre aux questions des clients;
- Effectuer l'entrée des réservations et des transactions de vente sur le système informatique;
- Faire la promotion des activités, des événements et autres faits saillants du jour.

Qualités nécessaires

- Adhésion à la mission et aux valeurs de la coopérative
- Engagement et grand sens des responsabilités
- Bonne maîtrise du français oral et écrit
- Autonomie, initiative, honnêteté, dynamisme
- Orientation client

Candidature

Les personnes qualifiées et intéressées doivent faire parvenir leur demande accompagnée d'un curriculum vitae et d'une lettre de présentation à l'adresse de courriel adm@intervalcoop.com
Seules les personnes dont la candidature a été retenue seront contactées.

