

## SUPERVISEUR, SERVICE À L'AUTO

Tu es un passionné du service à la clientèle, tout comme « Mike chez Rona » ?

Tu as du talent pour diriger une équipe ?

Tu aimes travailler avec une équipe dynamique ?

Travailler à l'extérieur ne te fait pas peur ?

Nous avons un emploi pour toi !

### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Poste permanent, 40 heures par semaine
- Horaire mardi au vendredi 9h00 à 18h00 et tous les samedis de 8h00 à 17h00, ou selon les besoins opérationnels
- Rabais offerts aux employés
- Équipe dynamique, professionnelle et humaine
- **Salaire à partir de 22,07 \$/heure**

### CE QUE TU SERAS APPELÉ À FAIRE

#### Description sommaire:

Sous la supervision du Chef des opérations et en collaboration, la personne attitrée coordonne les opérations et s'assure d'un excellent service auprès de notre clientèle dans l'aire de service à l'auto (SAA). De concert avec le Chef des opérations, cette personne voit également à la gestion de l'équipe du SAA.

#### **Responsabilités :**

- Gérer les problématiques avec les clients, les solutionner et escalader au Chef des opérations toutes situations qu'elle ne peut gérer elle-même.
- S'assurer que le matériel et outils nécessaires sont disponibles en tout temps, sont en bon état dans le respect des normes de santé et sécurité au travail.
- Faire le suivi des quantités, du remplissage et de la propreté de la cour auprès des employés responsables de chaque allée.
- Transmettre aux commis SAA tous les renseignements concernant les nouveaux produits ainsi que tous changements.
- En collaboration avec le Chef des opérations gérer les ressources humaines incluant, la formation, le recrutement, les relations de travail et la Santé et sécurité au travail pour l'équipe du SAA.
- Avec le Chef des opérations, préparer les horaires de travail et répartir les temps de repas et de pauses et gérer les congés et les vacances
- S'assurer du respect des horaires de travail incluant les temps de pauses et de repas et coordonner les mouvements d'horaire en cas d'absence imprévue dans l'équipe.
- Veiller à la constance de la disponibilité de la marchandise dans la cour et à la propreté de l'endroit.
- Vérifier les crédits à la fin de chaque journée pour s'assurer de l'inscription exacte des informations.
- Agir en tant que parrain pour la formation des nouvelles recrues.
- Vérifier l'exactitude et la disponibilité des outils de travail (listes de prix, catalogues, échantillons...).
- Faire des recommandations au Chef de Opérations à la suite de ses observations sur quant au fonctionnement de la cour et du SAA (demandes, nouveautés, quantités)
- Appuyer l'équipe dans l'application des normes SMART au niveau du service à la clientèle.
- Assurer un service et un accueil à la clientèle en tout temps.
- Effectuer toutes autres tâches connexes nécessaires au bon fonctionnement de la cour incluant les tâches correspondant au poste de commis SAA.

### NOUS AIMERIONS TE RENCONTRER SI TU AS

- Un permis de conduire classe 5
- Diplôme d'études secondaires ou une combinaison acceptable d'études de formation et d'expérience liées au poste
- Deux années d'expérience dans une cour à bois
- Bonne connaissance des matériaux de construction

### ET SI TU ES OU TU AS

- Dynamique
- Autonome
- Du jugement
- Un esprit collaboratif
- Le souci d'un excellent service à la clientèle
- Une facilité à travailler en équipe
- La capacité à travailler sous pression et dans un environnement fluctuant
- Des habiletés de supervision

### SI EN PLUS TU AS MAIS CE N'EST PAS OBLIGATOIRE

- Des habiletés pour la conduite d'un chariot élévateur
- De l'expérience en supervision de personnel
- La capacité de communiquer efficacement en anglais

Pour poser votre candidature, envoyer un courriel à [rh@ronaforget.com](mailto:rh@ronaforget.com) en mentionnant le poste qui vous intéresse. Seuls les candidats retenus seront contactés.

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte