



## **Offre d'emploi** **Directeur ou Directrice, Opérations et infrastructures**

Rejoignez le Domaine Saint-Bernard, pôle écotouristique de Mont-Tremblant qui offre aux visiteurs un territoire unique de 1500 acres de nature protégée pour pratiquer une myriade d'activités en plein air, tant sportives que culturelles et éducatives.

Nous recherchons un.e Directeur ou Directrice, Opérations et infrastructures passionné.e et stratégique pour contribuer au développement du Domaine et de faire évoluer l'organisation vers une approche plus rigoureuse et efficace.

La personne dans ce rôle est responsable de la planification, du développement et de la gestion des installations et des bâtiments, et supervise l'entretien, la logistique, les projets d'aménagement durable et la coordination des équipes. Le Directeur ou la directrice veille à l'efficacité opérationnelle, au respect des normes environnementales et à la sécurité des lieux afin de soutenir les objectifs de conservation et les services offerts aux visiteurs.

Il ou elle supervise quatre domaines essentiels du site :

- Les bâtiments, l'infrastructure civile, et le mobilier ;
- Les équipements et le matériel roulant ;
- L'aménagement du territoire et la sécurité (à l'exception du réseau de sentiers) ;
- Les services aux visiteurs et les activités sur le site, y compris les opérations commerciales.

Le directeur ou la directrice encadre une équipe d'environ 20 employés, en plus de coordonner le travail de plusieurs sous-traitants externes.

### **Pourquoi ce poste est fait pour vous ?**

- Vous souhaitez allier leadership stratégique et plein air dans un environnement naturel exceptionnel.
- Vous souhaitez faire partie d'une équipe de direction dynamique, en prenant des décisions stratégiques qui favorisent la croissance et le changement.
- Vous aimez une journée de travail variée qui comprend un large éventail d'activités, tant physiques qu'intellectuelles, tant stratégiques que pratiques.
- Vous aimez créer et mettre en place des processus de travail structurés et de nouveaux outils

### **Ce que nous offrons**

- Salaire compétitif selon vos qualifications.
- 4 semaines de vacances par an et 6 jours personnels/maladie payés.
- Un cadre de travail unique entouré de 1500 acres de nature protégée.
- Opportunités de développement dans un organisme écotouristique reconnu.

## **Vos principales responsabilités**

### **Leadership et gestion d'équipe:**

- Contribuer à la vision d'aménagement du territoire en fonction des principes de conservation.
- Établir les priorités opérationnelles et contribuer à l'élaboration des plans et du budget annuels et de développement de l'organisation, et à leur suivi.
- Proposer des améliorations continues et intégrer des pratiques et en matière de développement durable, efficacité énergétique et gestion des ressources.
- Recruter, intégrer, former, encadrer, motiver, développer, et évaluer une équipe multidisciplinaire (employés d'entretien, service à la clientèle, etc.).
- Assurer le respect des normes en santé et sécurité au travail ainsi que de la législation et des règlements municipaux applicables.

### **Les bâtiments, le mobilier et les infrastructures civiles**

- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'entretien préventif pour tous les bâtiments en s'assurant de leur sécurité, propreté, accessibilité et conformité.
- Superviser l'état et la fonctionnalité des infrastructures civiles telles que : clôtures, installations septiques, système de distribution d'eau, etc.
- Planifier et coordonner les inspections périodiques, les travaux de maintenance, de réparation et de mise aux normes.
- Gérer les contrats et les appels d'offres liés à la rénovation des bâtiments, aux infrastructures et aux travaux spécialisés.

### **Les équipements et le matériel roulant**

- Superviser l'inventaire, l'entretien et l'utilisation sécuritaire de tous les équipements mécaniques et outils spécialisés
- Planifier et exécuter un programme d'entretien préventif.
- Gérer l'acquisition, le remplacement et la mise au rebut des équipements.
- Veiller à ce que tous les véhicules soient en bon état de fonctionnement, enregistrés, assurés, inspectés et conformes aux exigences légales en vigueur.

### **Le terrain et les jardins du site (à l'exception du réseau de sentiers)**

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans d'aménagement paysager et de gestion écologique du territoire.
- Planifier, coordonner et superviser l'entretien horticole des jardins et des champs, des pelouses et des zones ouvertes.
- Superviser l'entretien des aménagements extérieurs
- Assurer la propriété et la sécurité du site, incluant les la gestion des caméras de sécurité et les systèmes d'alarmes.

- Élaborer et mettre en œuvre des protocoles de sécurité pour le personnel, les visiteurs et les infrastructures.

### **Les services aux visiteurs et les activités sur le site**

- Encadrer les opérations des quatre points de service : optimiser les processus pour assurer une rentabilité et une expérience client de qualité.
- Contribuer au développement de nouveaux produits et services.
- Collaborer à la gestion budgétaire et à l'analyse des performances financières liées aux opérations.
- Négocier et gérer des contrats avec des partenaires, des fournisseurs et partenaires d'affaires.
- Assurer une programmation d'activités diversifiée et dynamique pendant les quatre saisons ; fournir un support aux événements

### **Votre profil**

- Détenir un diplôme universitaire en génie civil ou du bâtiment, environnement, aménagement du territoire, gestion, ou domaine connexe.
- Passion pour le plein air, l'environnement et la mission du Domaine Saint-Bernard
- Leader rassembleur; capable de diriger et de motiver une équipe performante travaillant dans un environnement très variable.
- Bonnes aptitudes en organisation du temps et du travail, et capable d'instaurer de la structure et de la rigueur dans un milieu de travail physique.
- Capable de faire preuve de persévérance dans la résolution de problèmes.
- Attitude dynamique et positive, avec un degré élevé d'initiative et de flexibilité.
- Qualités personnelles d'intégrité, de crédibilité

### **Vos expériences**

- Minimum de cinq (3) ans d'expérience de gestion dans un rôle similaire, de préférence dans les secteurs du tourisme, du plein air et des loisirs, ou en milieu naturel.
- Minimum trois (2) ans d'expérience en gestion d'une équipe de taille moyenne de 10 personnes.
- Expérience avérée dans au moins 3 des 5 domaines suivants :
  - i. La construction/rénovation ou la gestion du bâtiment
  - ii. La mécanique
  - iii. L'aménagement du territoire/ aménagement paysager
  - iv. La planification et gestion de l'environnement
  - v. La gestion d'une activité commerciale (boutique, restaurant, etc.)
- Connaissance des enjeux environnementaux et de conservation un atout.
- Compétences orales et écrites courantes en français.

**Horaire :**

- Du Lundi au Vendredi
- Fins de semaine au besoin

**Lieu du poste : En présentiel*****Prêt.e à rejoindre l'aventure ?***

Envoyez-nous votre candidature dès aujourd'hui ! Transmettez au plus tard le 15 juillet 2025 votre CV et une lettre de motivation à **dg@domainsaintbernard.org** avec dans l'objet du courriel les mots « Directeur.trice, infras et opérations ».