

Conseiller(ère) en services bancaires – Succursale de Mont-Tremblant

SVP postuler à travers ce lien <https://jobs.rbc.com/ca/fr/job/R-0000090715/Conseiller-%C3%A8re-en-services-bancaires>

Pour informations supplémentaires, communiquer avec Anne Bilodeau au (819) 326-4316

En quoi consiste l'occasion d'emploi ?

Ce poste unique fait appel à votre expertise de vente orientée client et à votre sens inné de la résolution de problèmes en vue d'optimiser chaque interaction avec le client. Plus précisément, vous aidez les clients en répondant à leurs besoins en matière de services bancaires courants, de crédit et de placements. À titre d'ambassadeur RBC, vous créez de la valeur aux moments qui comptent le plus pour les clients et collaborez avec des partenaires à RBC afin d'aider les clients à atteindre leurs objectifs. Que vous montriez à un client comment utiliser les services bancaires numériques, que vous procédiez à l'intégration d'un nouveau client ou que vous recommandiez une occasion d'opération complexe à un spécialiste, vous contribuerez, par votre savoir-faire, à la prestation d'une expérience client positive et mémorable qui favorisera la satisfaction et la fidélisation de la clientèle.

Quelles seront vos tâches ?

- Prendre l'initiative d'échanger avec les clients dans tous les secteurs de la succursale et dans la collectivité en vue de découvrir leurs besoins bancaires, de leur offrir de l'aide et des conseils, et de repérer les occasions de ventes et de recommandations
- Renseigner les clients, notamment au moyen de démonstrations, et tirer parti de la technologie afin d'offrir une expérience client mémorable, de stimuler les ventes et de fidéliser la clientèle
- Répondre aux demandes des clients en leur permettant d'effectuer une gamme complète d'opérations financières
- Pratiquer l'écoute active et amorcer la conversation avec les clients afin de mieux cerner leurs besoins
- Prendre sur soi de résoudre et de prévenir les problèmes des clients qui touchent à leurs services bancaires
- Entretenir et consolider ses relations avec les partenaires pour tirer le maximum des occasions d'affaires et des recommandations

De quoi avez-vous besoin pour réussir ?

Exigences

- Permis de vente de parts de fonds communs de placement ou volonté de l'obtenir (c.-à-d. cours Fonds d'investissement au Canada ou Cours sur le commerce des valeurs mobilières au Canada)
- Souci de faire passer le client avant tout, et réussite dans un milieu de vente axé sur la pratique et les objectifs
- Aptitudes pour la résolution de problème et les relations humaines, et capacité d'établir de solides relations et de nouer des liens de manière proactive avec les clients
- Souplesse, empressement à apprendre, sens aigu de l'éthique et soif de réussir
- Connaissance d'une vaste gamme d'appareils numériques (c.-à-d. téléphones intelligents, tablettes, ordinateurs portables, etc.)
- Bilinguisme requis: français et anglais

Atouts

- Solides antécédents en matière d'établissement et de maintien de liens avec la clientèle dans le secteur de la finance ou des services

Faites carrière avec nous !

Axée sur le soutien, la culture de RBC est riche en opportunités et en récompenses. Mû par un esprit de coopération, vous contribuerez à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités.

Que vous aidiez nos clients à dénicher de nouvelles occasions, conceviez de nouvelles technologies ou apportez des conseils d'expert aux partenaires internes, vous accomplirez un travail utile dans un environnement axé sur le travail d'équipe, le service, la responsabilité, la diversité et l'intégrité.

Joignez-vous à notre communauté de talents

-

- Tenez-vous au courant des formidables perspectives de carrière offertes à RBC. Inscrivez-vous et recevez des renseignements sur les plus récentes offres d'emploi et les activités de recrutement qui vous intéressent, de même que des conseils en matière de gestion de carrière.

-

- Repoussez vos limites et bâtissez un nouvel avenir à RBC. Découvrez comment nous mettons notre passion et notre motivation au service du bien-être des clients et des collectivités à rbc.com/carrieres.

<https://jobs.rbc.com/ca/fr/job/R-0000090715/Conseiller-%C3%A8re-en-services-bancaires>