

AUBAINERIE

DEPUIS ✦ 1944

OFFRE D'EMPLOI : Assistant(e) Gérant(e)

QUI SOMMES-NOUS ?

La vie chez Aubainerie, c'est partager notre passion pour la mode et offrir une expérience shopping des plus agréables. Chef de file québécois de la mode branchée pour toute la famille avec ses 59 points de vente, Aubainerie est déterminée à offrir le meilleur à toute notre clientèle avec les derniers styles. Animée d'un désir de rendre les dernières tendances accessibles à tous, l'équipe Aubainerie ne cesse de renouveler ses collections et de poursuivre son essor à titre de leaders québécois dans le paysage du commerce de détail.

La grande famille Aubainerie redonne couramment à la communauté depuis les débuts de l'entreprise. L'excellence, l'intégrité et l'esprit de famille font partie de notre ADN. Un milieu de travail accueillant et une ambiance saine qui valorise le travail d'équipe te rejoint? Tu veux te réinventer et relever de nouveaux défis? Ce poste est pour toi.

SOMMAIRE DU POSTE

L'assistant gérant, sous la supervision du gérant, a la responsabilité de supporter le gérant dans ses tâches quotidiennes afin de contribuer à maximiser les ventes de son magasin en vue d'atteindre les objectifs fixés par le ou les propriétaire(s), et ce, tout en participant à la gestion des ressources humaines et des différentes sphères inhérentes à l'administration du magasin.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Seconder le gérant dans l'accomplissement des activités quotidiennes de son magasin afin d'obtenir un maximum d'efficacité et de productivité de l'équipe et d'atteindre, et même de surpasser, ses objectifs de ventes;
- Agir à titre de modèle pour les employés dans l'application des normes de service à la clientèle de Aubainerie;
- Participer, lorsque requis, aux différentes activités ressources humaines : l'embauche, l'intégration, la formation, l'évaluation du rendement, les mesures disciplinaires, etc.;
- Voir à optimiser le potentiel des employés et les motiver par un coaching continu et la délégation de tâches;
- S'assurer, en collaboration avec le gérant, que la tenue et l'entretien du magasin reflètent l'image qu'Aubainerie souhaite projeter;
- Veiller, en collaboration avec le gérant, à ce que la mise en marché et l'affichage répond aux normes établies et permettent d'optimiser le potentiel de ventes;
- Assister le gérant dans la gestion des plaintes et des clients insatisfaits en visant un dédommagement juste;
- Réagir rapidement et effectuer les changements qui s'imposent en fonction des promotions, des ventes et des saisons;

AUBAINERIE

DEPUIS ✦ 1944

- S'assurer en collaboration avec les étalagistes et le gérant, que la marchandise soit sur le plancher de vente rapidement et partager au gérant les réapprovisionnements nécessaires;
- Gérer, avec l'aide du gérant, diverses tâches administratives (dépôts, comptabilité, etc.) et s'assurer que les processus de travail et les politiques et procédures soient respectées;
- Effectuer, au besoin, des remplacements;
- Exécuter toutes autres tâches connexes.

EXIGENCES ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- 1 à 2 ans d'expérience dans une fonction similaire;
- Expérience dans le commerce de détail;
- Expérience dans le vêtement et en grande surface;
- Capacité à offrir un service à la clientèle exemplaire;
- Leadership et capacité de coaching exceptionnelle;
- Facilité à communiquer, entregent et dynamisme;
- Orientation client et l'atteinte des résultats.

Merci de faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante : annie.fichaud@spark-factory.ca

L'utilisation du genre masculin a été adoptée dans le but d'alléger le texte et n'a aucune intention discriminatoire.