

## **Poste : Réceptionniste d'auberge**

L'auberge Sauvignon est une auberge établie depuis 1939. Située à moins de 2km de la Station Mont-Tremblant, à l'entrée du Vieux Village et à moins de 15km du centre-ville de Mont-Tremblant. L'auberge possède également des chalets locatifs, tous situés à proximité les uns des autres.

Nous cherchons présentement, un(e) candidat(e) afin de combler un poste de réceptionniste d'auberge. Nous offrons la possibilité d'un emploi à temps plein ou à temps partiel permanent, un salaire compétitif ainsi que des assurances collectives très avantageuses, pour les postes à temps plein. Nous sommes donc à la recherche de candidats polyvalents qui possèdent un bon esprit d'équipe et qui seront en mesure de venir en aide aux autres départements de l'auberge lorsque nécessaire.

### **Tâches et Responsabilités principales :**

- Procéder aux réservations et annulations;
- Encaisser et déposer les sommes perçues
- Accueillir les clients et assurer leurs départs selon les normes de l'Auberge et des chalets
- Assurer la qualité du service à la clientèle en tout temps;
- Répondre aux commentaires sur les différentes plateformes et réseaux sociaux
- Participer activement aux différentes tâches administratives de la réception et de l'accueil
- Assurer une bonne communication entre les différents quarts de travail
- Accompagner les clients dans la résolution de problèmes et gérer les plaintes au besoin
- Participer à la promotion de l'auberge et de ses chalets sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram)
- Toutes autres tâches liées à l'emploi

### **Profils recherchés**

- 1 à 3 années d'expérience dans un poste similaire
- Bilingue, au niveau oral et écrit
- Connaissance du système hôtelier un atout
- Personne autonome et débrouillarde
- Bon sens de l'organisation et des priorités
- Capable de travailler en équipe
- Minutieuse et attention particulière aux détails
- Expérience dans le domaine hôtelier considérée comme un atout.

Vous êtes intéressé ?

Postulez dès maintenant [rh-hr@aro.ca](mailto:rh-hr@aro.ca)

Vous pouvez communiquer avec moi directement et au plus vite par téléphone : [514-322-1414](tel:514-322-1414) Ext 236 Nous offrons des salaires compétitifs, en plus de l'adhésion à une assurance collective et à un service de télémédecine disponible 24/7, après la période de probation.