

## Gestionnaire des installations et du service à la clientèle

RobFit Centre de Kinésiologie, Inc. est à la recherche d'une personne qualifiée pour gérer les opérations quotidiennes de son installation et soutenir la gestion et la rétention de la clientèle. La personne complètera notre équipe de kinésiologues, de thérapeutes du sport certifiés et d'entraîneurs et aidera à soutenir la croissance et l'expansion de nos activités. Le candidat(e) doit être autonome, proactif, organisé et axé sur ses objectifs.

### Détails du travail

- Emploi : permanent, à temps partiel
- Heures : 20 heures par semaine, horaires flexibles et possibilité de travail à domicile limité
- Salaire : À déterminer
- Lieu de travail principal : RobFit KinCentre, 444 rue de Saint-Jovite, Mont-Tremblant

### Description de poste

- **Fidélisation des clients** : Communications et gestion des dossiers clients
- **Administration** : Diriger les opérations des installations et des clients, assurer le suivi de la facturation.
- **Communications** : Surveiller et aider à maintenir la présence en ligne, y compris la capture de contenu sur place, aider à la création et au développement des pages de réseaux sociaux et du Web
- **Gestion des installations** : Assurer le bon fonctionnement des opérations, maintenir les installations propres et organisées et superviser les sous-traitants (nettoyage, lessive, déneigement, etc.)
- **Projets** : Aider à l'élaboration et à la supervision de divers projets

### Compétences et capacités

- Maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Informatique: Word, Excel, Outlook, Mindbody, HexFit, Medexa, etc.
- Maîtrise des médias sociaux
- Proactif(ive)
- Indépendant(e)
- Orienté(e) vers le service à la clientèle et la croissance

### Avantages

- Adhésion annuelle à RobFit, valeur de 2500 \$
- Congés payés, vacances, congés de maladie
- Horaires flexibles
- Assurance-chômage
- Possibilité de télétravail partiel
- Stationnement sur place
- Code vestimentaire décontracté
- Faire partie d'une communauté active et travailler dans un environnement stimulant



**RobFit Centre de Kinésiologie, Inc.**

444 rue Saint Jovite | Mont-Tremblant | Québec J8E 2Z9 | [www.robfit.ca](http://www.robfit.ca) | [info@robfit.ca](mailto:info@robfit.ca)