CHEF DE SERVICE, COUR À BOIS

Tu as une bonne connaissance des matériaux de construction?

Travailler à l'extérieur beau temps, mauvais temps ne te fait pas peur?

Tu as de l'expérience en gestion de personnel?

Tu aimes donner un excellent service à la clientèle?

Nous voulons te rencontrer!

CE QUE TU SERAS APPELÉ À FAIRE

Description sommaire:

Relevant du Directeur des opérations matériaux, la personne attitrée gère les opérations du service à l'auto en lien avec la cour à bois et s'assure d'un excellent service auprès de notre clientèle. Cette personne voit également à la gestion et la mobilisation de l'équipe. Elle appuie le Directeur des opérations par sa proactivité et son implication dans l'efficacité des opérations au service à l'auto et la cour à bois.

Responsabilités

- Promouvoir et appliquer une constance au niveau du service à la clientèle et des besoins spécifiques des clients;
- Agir en tant qu'agent mobilisateur de son équipe (en épaulant, supportant, étant leader);
- Assurer une gestion saine et efficace des situations problématiques;
- Engager l'équipe dans l'efficacité de l'exécution des tâches courantes (quantités, remplissage, propreté de la cour…);
- S'impliquer activement dans le contrôle des pertes (méthodes de travail, formation adéquate, suivis des résultats avec indicatifs, prise de décision en lien avec son secteur…);
- Veiller à la constante efficacité des méthodes de travail et prendre les actions nécessaires pour y arriver;
- Préconiser une collaboration étroite entre son service et les autres départements;
- Transmettre promptement aux membres de son équipe les renseignements concernant les nouveaux produits ainsi que tous changements de procédures;
- Gérer les ressources humaines de son secteur incluant la formation, le recrutement, les relations de travail, la reconnaissance, l'appréciation de la performance ainsi que la santé et sécurité au travail;
- Préparer les horaires de travail et les approuver (Temps de repas et pauses, congés, vacances);
- Toutes autres implications nécessaires au bon fonctionnement des opérations

NOUS AIMERIONS TE RENCONTRER SI TU AS

Au moins deux années d'expérience en gestion de personnel

Un bon sens du service à la clientèle

ET SI TU ES OU TU AS

- Capable de travailler physiquement
- Jugement
- Dynamique et autonome
- Un permis de conduire

SI EN PLUS TU AS MAIS CE N'EST PAS OBLIGATOIRE

- Une capacité à communiquer efficacement en anglais.
- De l'expérience préalable dans une cour à bois

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Poste permanent
- Horaire du mardi au samedi
- Rabais offerts aux employés
- Équipe dynamique, professionnelle et humaine

La personne qui occupe les fonctions de Chef de service cour à bois a sous sa supervision l'équipe du service à l'auto.

Elle fait partie du Comité de gestion.

Pour poser votre candidature, envoyer un courriel à rh@ronaforget.com en mentionnant le poste qui vous intéresse. Seuls les candidats retenus seront contactés.

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.