



180 ch. Jean-Jeunes,
Amherst, J0T 2T0
819-687-2683

www.jean-jeune.qc.ca

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Début : 26 juin 2023

Horaire de travail : Disponibilités en semaine et fin de semaine, de jour

Type d'emploi : saisonnier 40h par semaine

Rémunération : Salaire selon expérience

LIEU DE TRAVAIL

Directement dans le village de Vendée sur la magnifique Base de Plein Air Jean-Jeune dans les Laurentides.

QUI SOMMES-NOUS?

La Base de Plein Air Jean-Jeune, c'est 75 ans de services pour faciliter l'accès aux activités de plein air, sportives et socioculturelles. L'organisme à but non lucratif prévoit des expériences en harmonie avec la nature qui favorisent le développement physique, intellectuel, affectif et social pour les jeunes et les familles de toutes conditions sociales.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

Sous la responsabilité de la coordonnatrice, le/la responsable du service à la clientèle exécutera les principales fonctions suivantes:

- Réception et gestion des appels et des courriels de la clientèle;
- Prendre en charge l'accueil et le départ des clients;
- S'assurer de la bonne affectation des emplacements et diriger la clientèle vers son lieu de séjour;
- S'enquérir des besoins de la clientèle et proposer des solutions;
- Renseigner les visiteurs sur les diverses activités offertes sur la Base de Plein Air;
- Offrir un soutien technique quant aux produits et services de l'organisme;
- Effectuer des tâches de bureau;

- Appliquer les protocoles santé et urgence le cas échéant;
- Toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Excellente communication verbale et écrite;
- Forte aptitude en rédaction;
- Bilinguisme (Anglais, français);
- Autonomie;
- Créativité;
- Sens de l'organisation;
- Capacité à gérer plusieurs tâches en même temps.

EXPÉRIENCE PERTINENTE

- Diplôme d'étude secondaire;
- Expérience en service à la clientèle;
- Bonne maîtrise de la suite Microsoft 365;
- Bonne maîtrise des réseaux sociaux, WordPress, etc;
- Expérience en marketing.

AUTRE

Logement disponible sur place selon une entente avec l'employeur.

Accès à toutes les embarcations nautiques selon la disponibilité.

SOUMETTRE SA CANDIDATURE

Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre lettre de présentation, ainsi que votre curriculum vitae à l'adresse courriel suivante : coordo.laurentides@jean-jeune.qc.ca. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

Au plaisir de vous connaître!