



**FORGET**  
MONT-TREMBLANT

## Profil de poste

### **Titre du poste : Chef de service cour à bois**

---

#### **Description sommaire :**

Relevant du Directeur des opérations matériaux, la personne attitrée gère les opérations du service à l'auto en lien avec la cour à bois et s'assure d'un excellent service auprès de notre clientèle. Cette personne voit également à la gestion et la mobilisation de l'équipe. Elle appuie le Directeur des opérations par sa proactivité et son implication dans l'efficacité des opérations au service à l'auto et la cour à bois.

#### **Responsabilités :**

- Promouvoir et appliquer une constance au niveau du service à la clientèle et des besoins spécifiques des clients;
- Agir en tant qu'agent mobilisateur de son équipe (en épaulant, supportant, étant leader);
- Assurer une gestion saine et efficace des situations problématiques;
- Engager l'équipe dans l'efficacité de l'exécution des tâches courantes (quantités, remplissage, propreté de la cour...);
- S'impliquer activement dans le contrôle des pertes (méthodes de travail, formation adéquate, suivis des résultats avec indicatifs, prise de décision en lien avec son secteur...);
- Veiller à la constante efficacité des méthodes de travail et prendre les actions nécessaires pour y arriver;
- Préconiser une collaboration étroite entre son service et les autres départements;
- Transmettre promptement aux membres de son équipe les renseignements concernant les nouveaux produits ainsi que tous changements de procédures;
- Gérer les ressources humaines de son secteur incluant la formation, le recrutement, les relations de travail, la reconnaissance, l'appréciation de la performance ainsi que la santé et sécurité au travail;
- Préparer les horaires de travail et les approuver (Temps de repas et pauses, congés, vacances);
- Toutes autres implications nécessaires au bon fonctionnement des opérations

#### **Qualifications:**

- Posséder un DEC en gestion ou expérience équivalente.
- Deux années d'expérience en service à la clientèle et en gestion de personnel.
- Très bonne connaissance des matériaux de construction.
- Expérience pertinente dans une cour à bois.
- Permis de conduire classe 5.
- Bilinguisme.
- Dynamisme, autonomie et jugement.
- Capacité de travailler dans un environnement fluctuant.

#### **Conditions de travail :**

- Poste permanent, 40 heures semaine.
- Horaire en semaine et parfois les samedis.

La personne qui occupe les fonctions de Chef de service cour à bois a sous sa supervision l'équipe du service à l'auto.

Elle fait partie du Comité de gestion.

**Pour postuler, envoyer votre CV par courriel au [rh@ronaforget.com](mailto:rh@ronaforget.com).  
Seuls les candidats retenus seront contactés.**