



Coordonnatrice/Coordonnateur, service aux membres

À titre de coordonnatrice/coordonnateur, service aux membres, vous jouerez un rôle important au sein de l'équipe de la Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant. Relevant de la directrice générale, vous veillerez à développer et à maintenir d'excellentes relations avec les membres, et à aller à la rencontre des entreprises non-membres pour leur présenter les avantages de la Chambre de commerce. Vous participerez également à la mise en place de nos activités et événements, en collaboration avec les autres membres de l'équipe.

Principales responsabilités :

- Aller à la rencontre des commerçants de la région (membres et non-membres), et les informer de nos services et avantages ;
- Assurer le service à la clientèle (courriel, téléphone) et un soutien administratif, au besoin;
- Faire le lien entre les demandes des membres et la direction / Proposer des projets spéciaux
- Collaborer avec l'équipe marketing et activités et événements ;
- Effectuer la recherche de partenariats pour les événements de levées de fonds ;
- Promouvoir et gérer le programme Ambassadeur ;
- Participer aux différents comités avec le CA (Service aux membres, Événements, Projets Spéciaux, Programme Ambassadeur)

Notre candidat(e) idéal(e) possède :

- De l'expérience en service à la clientèle et d'excellentes aptitudes en relations interpersonnelles ;
- Une excellente capacité à communiquer de façon professionnelle, à l'oral et à l'écrit. Bilinguisme, un atout.
- Une attitude positive, un grand sens de l'initiative, une bonne capacité d'adaptation, de l'autonomie et un très bon sens de l'organisation ;
- Une aisance avec la suite Microsoft Office et avec différents outils informatiques (avoir déjà utilisé un logiciel CRM, un atout) ;
- La capacité à faire preuve de discrétion professionnelle et intérêt pour le domaine des affaires ;
- Une voiture, pour aller à la rencontre des membres

Les avantages

- Horaire flexible de jour, du lundi au vendredi, temps plein, 35h/semaine ;
- Congé des Fêtes offert en vacances, cinq journées personnelles, congé le jour de ta fête
- Possibilité de télétravail quelques jours par semaine
- Participation aux événements de la Chambre
- Allocation sur téléphone portable
- Salaire compétitif

Rejoignez notre équipe dès maintenant !