



## **Directeur(trice) d'agence de voyages**

Odyssea Voyage est à la recherche d'un(e) Directeur(trice) d'agence de voyages passionné(e) pour rendre sa clientèle heureuse.

Faire partie de l'équipe d'Odyssea est votre occasion de faire la différence. Nous sommes une entreprise qui n'a pas peur de prendre des risques et de remettre en question le statu quo.

Vous êtes autonome et motivé(e)! Vous pensez comme un entrepreneur : constamment en train d'innover! Vous êtes la force et le moteur des changements qui génèrent d'impressionnants résultats. Nous vous offrons l'opportunité de travailler de la maison.

Les principales tâches que vous ferez :

### Gestion :

- Gérer les ressources financières de l'agence (préparation des budgets, contrôle des coûts de fonctionnement, etc.) et matérielles (gestion des inventaires, négociations avec les fournisseurs, etc.)
- Représenter l'entreprise auprès des associations sectorielles, des communautés d'affaires, des instances gouvernementales et de la clientèle (afin de promouvoir les produits et les services de l'agence)
- Évaluer la situation de l'entreprise (résultats, concurrence, marché, tendances de l'industrie, qualité des produits et des services offerts et gamme de produits et de services potentiels)
- Sélectionner des produits, des services ou des forfaits adaptés aux besoins de la clientèle
- Prendre part à l'élaboration des prix et des stratégies de promotion

### Supervision/service à la clientèle :

- Superviser les activités des conseillers en voyages
- Analyser les rapports d'activité, rapport de prospection et de vente, etc. et en discuter avec les conseillers en voyages

- Se conformer aux exigences rattachées au permis de l'agence qu'il détient

Ce que vous allez faire :

- Faire sourire les gens
- Repousser les frontières : il n'y a que le service à la clientèle qui compte pour vous
- Croire en vous et à l'entreprise comme si elle était la vôtre
- Apprendre : vous êtes prêts à suivre l'évolution du monde des voyages
- Voyager : pour mieux servir nos clients, vous devrez nous quitter à l'occasion
- Faire de l'argent : votre salaire généré par vos ventes n'a pas de limites
- Vous amusez!

Ce que vous allez nous apporter :

- La passion
- La volonté de toujours vouloir « WOW » nos clients
- La « drive »
- Une attitude positive
- L'authenticité
- La confiance
- D'excellentes compétences relationnelles

Ce que nous exigeons de vous :

- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC
- Minimum de 3 ans d'expérience dans le domaine du voyage
- Une expérience en gestion et en administration des affaires, de même qu'une expérience en supervision, constituent des atouts
- Maîtrise du français et de l'anglais (parlés et écrits)
- Leadership et capacité de prise de décisions
- Connaissance des systèmes de délivrance de billets : GDS, Galileo, Apollo, Sabre (un atout)



**Susan Kovac, Propriétaire**

[susan@odyssea-voyage.com](mailto:susan@odyssea-voyage.com)

**T 450-328-2726 | S.Frais 888-928-2726**

**Ligne d'urgence 24/7 450 328-2726 (#5)**

**4097 chemin Beaulne, Val-Morin J0T 2R0**

[odyssea-voyage.com](http://odyssea-voyage.com)