



TITRE DU POSTE : Superviseur-e service à la clientèle

Le(la) Superviseur(e) du Service à la Clientèle relèvera de la Directrice des services et supervisera toutes les opérations du comptoir de service à l'année afin de s'assurer du bon fonctionnement des opérations du comptoir, du département et de son service aux clients. Le comptoir de services regroupera la vente des produits de l'École de neige, de la billetterie, de la location d'équipement. En résumé, tu devras :

- Connaître tous les produits et être en mesure de vendre chacun de ceux-ci (leçons, programmes, billets, passes, location ou vente d'équipement, hébergement, etc.);
- Être un ambassadeur de la marque Mont Blanc et leader auprès des employés;
- Travailler avec la Directrice des services pour l'optimisation des processus de ventes;
- Résoudre les problèmes de la clientèle dans le cadre de votre champ d'expertise;
- Assurer de la formation continue aux employés du comptoir de service quant aux outils de travail en place et produits en ventes;
- Veiller à la satisfaction de nos clients;
- Effectuer de la gestion administrative : appels, courriels, réservations, horaires, balancement des caisses, etc.;
- Donner un coup de main à ton équipe lors des périodes plus achalandées;

NOUS DÉSIRONS DE RENCONTRER SI :

- Tu as plus d'un (1) an d'expérience dans un poste similaire
- Tu as de l'expérience dans la gestion de personnel
- Tu es reconnu pour ton service à la clientèle
- Tu es bilingue tant à l'oral qu'à l'écrit (français et anglais)
- Tu es habile avec les outils informatiques
- Tu maîtrises la Suite Microsoft Office (Excel, Word, Power Point et Outlook)
- Tu as un intérêt marqué pour le monde des médias, des nouvelles technologies
- Tu as un bon esprit d'équipe et axé sur la collaboration
- Tu es un bon leader et communicateur
- L'éthique sera un aspect fondamental dans le cadre de ton nouvel emploi

Contactez :

Florence Bégin

fbegin@partageemploi.org

Spécialiste en Gestion Talents 819.774.3889 poste 252