



150 rue Grant, bureau 334

Longueuil (Québec) J4H 3H6

Web: www.jean-jeune.qc.ca

Tel.: (450) 679-5070

1-877-657-2267

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Début : Juin 2022

Rémunération : Salaire selon expérience

LIEU DE TRAVAIL

Directement dans le village de Vendée sur la magnifique base de plein air Jean-Jeune dans les Laurentides au 180 chemin Jean-Jeunes, Amherst, J0T 2T0.

QUI SOMMES-NOUS?

La Base de Plein Air Jean-Jeune, c'est 75 ans de services pour faciliter l'accès aux activités de plein air, sportives et socioculturelles. L'organisme à but non lucratif prévoit des expériences en harmonie avec la nature qui favorisent le développement physique, intellectuel, affectif et social pour les jeunes et les familles de toutes conditions sociales.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

Sous la responsabilité du chef d'équipe, le responsable du service à la clientèle exécutera les principales fonctions suivantes :

Service à la clientèle

- Réception et gestion des appels et des courriels de la clientèle
- Prendre en charge l'accueil et le départ des clients (check in/check out)
- S'assurer de la bonne affectation des emplacements et diriger la clientèle vers son lieu de séjour
- S'enquérir des besoins de la clientèle et proposer des solutions
- Renseigner les visiteurs sur les diverses activités sur la base, ainsi que des événements touristiques de la région
- Offrir un soutien technique quant aux produits et services de l'organisme

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Excellente communication verbale et écrite
- Forte aptitude en rédaction
- Bilinguisme (Anglais, français)
- Autonomie
- Créativité
- Sens de l'organisation
- Capacité à gérer plusieurs tâches en même temps

EXPÉRIENCE PERTINENTE

- Diplôme d'étude secondaire
- Expérience en service à la clientèle
- Bonne maîtrise de la suite Microsoft 365
- Bonne maîtrise des réseaux sociaux, WordPress, etc.
- Expérience en marketing

AUTRE

Logement disponible sur place selon entente avec l'employeur.

Emploi saisonnier donnant droit au chômage.

Accès à toutes les embarcations nautiques selon la disponibilité.

SOUMETTRE SA CANDIDATURE

Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre lettre de présentation, ainsi que votre curriculum vitae à l'adresse courriel suivante : info@jean-jeune.qc.ca. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés. Au plaisir de vous connaître!