



TITRE DU POSTE : Caissier-ère – Épicerie

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Le caissier a le mandat d'offrir en tout temps un service à la clientèle hors pair. Tout en étant rapide et efficace, il doit avoir une attitude courtoise et attentionnée envers la clientèle.

Responsabilités :

- Poinçonne et/ou passe au lecteur optique la marchandise sélectionnée par le consommateur;
- Assure l'exactitude des prix poinçonnés/scannés et effectue les annulations selon les normes établies;
- Manipule l'argent et les médias (cartes débits, chèques, etc.) et effectue les dépôts selon les politiques émises;
- Assure le balancement de sa caisse;
- Respecte les normes de productivité (ventes/heures, poinçonnage/minute);
- Offre un service à la clientèle exceptionnel et attentionné;
- Emballe les marchandises selon les normes établies;
- Assure l'entretien et la propreté de son aire de travail et des uniformes;
- Utilise de façon sécuritaire et efficace, l'équipement et les diverses fournitures;
- Respecte les normes de sécurité et de salubrité alimentaire établies;
- Autres tâches connexes.

Exigences requises :

- Vous êtes détenteur d'un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent;
- Vous avez un minimum de 6 mois d'expérience dans un commerce de détail ou dans le rayon du service;
- Votre connaissance du système de caisses représente un atout de grande valeur;
- Le service à la clientèle est votre priorité;
- Vous favorisez la communication et l'esprit d'équipe;
- Vous êtes disponible en fonction des heures d'ouverture du commerce et selon des horaires variés;
- Votre personnalité se distingue par votre entregent, votre dynamisme et votre capacité à travailler sous pression.

Contactez :

Florence Bégin

fbegin@partageemploi.org

Spécialiste en Gestion Talents 819.774.3889 poste 252