



Partageemploi

POSTE À COMBLER

Titre du poste : Préposé(e) à la boutique

Relevant du Superviseur des opérations golf et boutique, le ou la Préposée à la boutique a pour principale fonction de servir les clients, assister ce dernier dans le choix des vêtements et équipements en vente dans la boutique, répondre au téléphone et faire les réservations des temps de départs. Il doit aussi s'assurer que les clients ont une tenue vestimentaire appropriée.

Principales responsabilités

- Offrir un service à la clientèle hors pair en tout temps. Doit utiliser des formules de politesse pour accueillir les membres et les clients;
- Répondre au téléphone et faire les réservations des temps de départs en respectant les politiques de réservations;
- Rappporter au Superviseur des opérations et boutique toute violation aux règlements du terrain de golf, par les membres, les clients et/ou les employés;
- Le préposé à la boutique est la personne à qui les problèmes des clients seront soumis, il doit donc s'efforcer de trouver une solution adéquate aux besoins des clients, s'il est dans l'impossibilité de le faire, soumettre le problème à son superviseur ou au personnel en autorité présent;
- Offrir tous les articles en location disponibles aux clients : souliers, sacs de golf etc.;

Formation et expérience

- Expérience en Service à la clientèle;
- Expérience en vente;
- Expérience avec une caisse enregistreuse;
- Capacité d'entretenir une conversation dans les deux langues officielles;
- Aimer travailler avec le public;
- Le préposé doit avoir une belle présentation, être naturellement de bonne humeur, poli, courtois et diplomate.

Ce poste est saisonnier à temps plein.

L'entreprise vous offre un salaire concurrentiel selon votre profil et expérience en plus de bénéficier d'avantages au niveau de rabais sur la restauration, tarifs spéciaux sur les achats à la boutique et le membership de golf.

Contactez :

Florence Bégin

fbegin@partageemploi.org

Spécialiste en Gestion Talents 819.774.3889 poste 252