

HÔTESSE / HÔTE

Vous êtes un ambassadeur de la Restauration et du Service qui sont les emblèmes de notre expérience Food & Beverage. Votre bienveillance, votre attention particulière et votre connaissance sur nos offres font de nos clients une clientèle unique.

Ce que l'établissement vous offre :

- Avantages et taux réduits pour voyager dans les établissements de la chaîne
- Stationnement gratuit et uniformes et nettoyage fournis
- Accès gratuit au centre sportif
- Repas fournis à faible coût sur les quarts de travail
- Assurances collectives et fonds de pension
- Possibilité de logement temporaire \$\$

Votre rôle :

- Prendre les réservations en s'assurant d'une bonne répartition du temps de service de façon à faciliter le service et maximiser les réservations;
- Recevoir et orienter les clients;
- Veiller à une bonne répartition des clients entre les différents serveurs;
- Communiquer à la cuisine, au concierge et à la réception toute demande spéciale d'un client;
- Aider au service, à la mise en place et au travail en général lorsque l'achalandage l'exige;
- Responsable des commandes du service aux chambres et du bar lorsque l'occupation le (haute ou basse) demande;
- Assurer en tout temps la satisfaction des clients;
- Suivre les standards et règles en place;
- Accomplir toute autre tâche connexe assignée par la direction.

Votre expérience et vos compétences incluent :

- Bilingue (anglais/français);
- Avoir une flexibilité de quart de travail en tout temps;
- Sens de l'organisation
- Le candidat doit avoir d'excellentes aptitudes en communication;
- Aptitude à travailler sous pression, diplomatie, bon sens du jugement et patience.

Florence Bégin

fbegin@partageemploi.org

Spécialiste en Gestion Talents 819.774.3889 poste 252