



Commis à la réception / réservation

Description

Le ou la Commis réception/réservation relève directement de la Directrice de l'hébergement de l'hôtel. En occupant ce poste, vous devez représenter l'établissement de façon professionnelle et courtoise auprès de notre clientèle.

Responsabilités

- Répond au téléphone et dirige les appels de la clientèle et du personnel
- Prend les réservations des clients dans le système de réservations (Hotello), web et autres plateformes.
- Accueille les clients à leur arrivée, vérifie les informations de la réservation, modifie s'il y a lieu et procède à leur enregistrement. À leurs départs, traite les documents pertinents et procède au règlement de la facture.
- Reçoit les plaintes et demandes des clients, si nécessaire les transmet au Directeur de l'hébergement.
- Fournit à la clientèle les renseignements susceptibles de promouvoir et de vendre les activités et les services offerts à l'hôtel et de nos partenaires et fait la réservation au besoin.
- Accueille les fournisseurs et les visiteurs et en informe la personne demandée.
- Sur demande, fournit à la clientèle les services offerts par l'hôtel tels que photocopies, télécopies, gardiennage, boutique, monnaie et autres demandes et en fait la facturation.
- Balance le rapport de caisse journalier
- Applique sans délai les procédures établies en cas d'urgence.
- Autres tâches connexes

Compétences / Exigences

- Jugement, Fiable, Souci du détail, être apte à travailler sous pression
- Attitude axée sur le client, Communication orale excellente, Esprit d'équipe,
- 1 an d'expérience dans le service à la clientèle
- Bilingue Français/Anglais
- Connaissances avancées des systèmes informatiques, de réservations (un atout)

Conditions/salaires

Poste temps plein – Jour et Soir, temps plein ou partiel
Salaire selon convention collective : \$ 17.66 après probation 60jrs
Assurance santé- vie -Invalidité, pour poste temps plein
Rabais employés -Uniformes

Envoyez votre C.V à : Sylvie Charron s.charron@legrandlodge.com 819-425-8599 poste 860