



COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Temps plein ou temps partiel

Chocolato / Loo Koo est à la recherche de personnes souriantes et dynamiques pour se joindre à notre merveilleuse équipe et contribuer à notre mission : **créer des moments de bonheur à notre clientèle en offrant des gâteries décadentes dans une ambiance chaleureuse !** Située en plein cœur du village piétonnier, notre '*fabrique à bonheur*' a plusieurs postes à combler et offre des conditions et un horaire flexible qui vous permettront de profiter de tout ce que la station a de mieux à offrir.

POURQUOI JOINDRE NOTRE ÉQUIPE ?

Nous offrons des postes à temps plein et à temps partiel avec un horaire flexible pouvant répondre à vos besoins. Nos heures d'ouverture feront en sorte que vous pourrez profiter des activités offertes sur la montagne afin d'établir un bel équilibre travail/loisir, si important en ces temps d'incertitude. En plus du stationnement payé et de rabais sur nos produits, comme nous sommes membre de l'AVT, vous bénéficierez également d'une foule d'avantages sur la station.

Nous offrons une gamme de produits d'une qualité exceptionnelle, sommes situés au cœur de l'action et avons aménagé un local des plus invitants... Nous cherchons des personnes souriantes et autonomes pour se joindre à notre équipe afin d'offrir une expérience dont nos clients se rappelleront !

Finalement, nous croyons dans la mise en place d'un environnement juste et équitable pour notre équipe. Ainsi, afin de promouvoir le travail d'équipe tout en récompensant les efforts et initiatives de chacun, nous prévoyons redistribuer une partie des profits avec nos employés en fonction de leurs contributions !

Si l'aventure vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera plaisir de faire votre connaissance et de partager notre beau projet avec vous !

OBJECTIFS DU POSTE

Sous la supervision du gérant, le commis au service à la clientèle doit assurer la bonne tenue des lieux et l'exécution des tâches quotidiennes afin de permettre le bon déroulement de toutes les activités et assurer la meilleure expérience-client.

RESPONSABILITÉS

- Assurer un service à la clientèle exemplaire en répondant aux besoins des clients
- Assurer les tâches quotidiennes de préparation et de remplissage pour assurer un meilleur service au client
- Opérer la caisse avec intégrité et assurer un traitement précis des paiements des clients
- Adapter son rythme de travail en fonction de l'achalandage
- Contribuer à l'atmosphère de cohésion et de motivation de l'équipe de travail
- Comprendre et respecter les standards d'hygiène, de qualité, d'entretien et de santé et sécurité au travail
- Assurer la bonne tenue des lieux en tout temps
- Assurer une belle présentation de soi

EXPÉRIENCES/ÉTUDES

- Atout : Expérience en service à la clientèle
- Atout : Expérience dans les bars laitiers
- Atout : Connaissance du logiciel Maître 'D
- Atout : Bilingue (français et anglais)

QUALITÉS REQUISES

- Autonomie
- Dynamisme
- Disponibilité
- Entregent
- Polyvalence
- Travail d'équipe
- Aptitudes en service à la clientèle
- Capacité à travailler sous pression

Salaire : 14,50\$ / heure + pourboires + participation aux profits

Les personnes intéressées à postuler doivent faire parvenir leur curriculum vitae à l'adresse courriel suivante :

admin@chocolato-tremblant.ca