



Les Branchés Lunetterie et Montures artistiques Faniel sont 2 entreprises soeurs en plein essor et ayant le vent dans les voiles. Chez Faniel, nous créons et fabriquons avec amour nos propres montures à notre atelier situé à Val-Morin au cœur des Laurentides que nous vendons à travers le Canada et les États-Unis. Chez les Branchés Lunetterie, nous offrons des services complets de la vue ainsi que la vente de monture basée sur le stylisme-visagisme de nos clients.

Nous sommes donc à la recherche d'une personne hyper dynamique et connectée sur les réseaux sociaux afin de soutenir les opérations en assurant le service à la clientèle et gérer les médias sociaux des entreprises.

Agent/e service à la clientèle/gestionnaire des réseaux sociaux

Tâches reliées au poste:

- Répondre aux questions des clients via téléphone et réseaux sociaux
- Prendre les messages
- Prendre les rendez-vous pour les clients
- Gérer les médias sociaux avec créativité
- Maximiser la présence des entreprises et des produits sur les Réseaux sociaux
- Effectuer les envois
- Effectuer quelques tâches administratives

Nous recherchons une personne:

- Parfaitement bilingue
- Trilingue espagnol un atout
- Très bonne connaissance et présence des réseaux sociaux
- Polyvalente
- Dynamique
- Efficace
- Capacité élevée à gérer le stress lié au service à la clientèle
- Ayant le sens de l'initiative et débrouillardise
- Connaissance du marketing numérique (un atout)
- Ayant un sens créatif
- Ayant un sens élevé du service à la clientèle

L'horaire de travail sera du lundi au vendredi mais peut être appelé à travailler quelques fois le samedi selon la demande. Les heures de travail seront 9h30 à 18h car doit être adapté aux heures d'ouvertures des succursales mais peut être appelé à changer

Nous offrons un salaire concurrentiel et des avantages sociaux très intéressants.

Si ce poste vous intéresse, faites-nous parvenir votre candidature et votre cv à [manon@fanieleyewear.com](mailto:manon@fanieleyewear.com)