



## Commis comptoir multiservices

Statut : Syndiqué

Affichage interne : #xx

Service : Expérience de l'invité

Division : Division 1

### Description du poste

Le titulaire effectue la vente de billets de leçons de ski, informe la clientèle et effectue diverses tâches connexes au service de l'École de neige.

### Principales responsabilités

- Transmettre de l'information générale à la clientèle concernant la majeure partie des services de la Station et les diverses promotions spéciales;
- Répondre et coordonner les appels lors de situation d'urgence (ex.: personne égarée);
- Effectuer le travail de bureau général;
- Informer la clientèle des différents services de l'École de neige et faire la vente pour les leçons de ski;
- Planifier les horaires des moniteurs en fonction de la demande de la clientèle;
- Tenir un registre de diverses statistiques et ce quotidiennement;
- Effectuer le décompte de caisse et le dépôt journalier;
- Effectuer toute autre tâche pouvant lui être assignée et nécessaire au bon fonctionnement de l'entreprise.

### Compétences, habiletés et qualités requises

- Secondaire V ou l'équivalent;
- Minimum d'un an d'expérience pertinente;
- Connaissance de base de l'anglais écrit;
- Bonne connaissance de l'anglais parlé;
- Connaissance des produits Tremblant serait un atout;
- Expérience pertinente de vente;
- Bonne connaissance des logiciels Word et Excel;
- Remplir les exigences physiques reliées au poste;
- Dynamisme, entregent et présentation soignée;
- Capacité d'opérer sous pression avec sang-froid et courtoisie;
- Démontrer des aptitudes marquées pour le service à la clientèle.

Horaire (à titre informatif seulement – peut varier selon les besoins opérationnels);

- Jusqu'à 32 heures/semaine, de jour ou de soir, pouvant inclure les fins de semaine.

### Taux horaire – Classe salariale 5

Probation	A	B	C
15,97 \$	17,63 \$	19.30 \$	21.18 \$

Les candidats **internes** doivent postuler via leur portail-employé Ultipro.

Si l'échéance de l'affichage interne survient un samedi, un dimanche ou un jour férié, elle est reportée au jour ouvrable suivant.



**NOUS CRÉONS DES EXPÉRIENCES DE MONTAGNE  
MÉMORABLES EN PROPAGEANT NOTRE JOIE DE VIVRE**

Intégrité  
Collaboration  
Performance  
Environnement  
Plaisir