



---

## Guide du portail ClusterPBX destiné à l'utilisateur

Solutions de télécommunications innovantes pour entreprises innovantes



Veillez vous connecter au portail en utilisant votre adresse courriel d'entreprise et le mot de passe associé tels que spécifiés par votre administrateur de téléphonie. Vous pouvez aussi vous connecter avec Gmail.



## Connexion

Langue

Français

Courriel

Mot de passe

Connexion

[S'enregistrer](#)



**Connexion avec Gmail**

[Mot de passe oublié ?](#)



Accueil

Mon image de profil

Détails d'appels

Messagerie vocale

Appels en cours

Mon softphone

Mon téléphone

Mes Files d'attente

Répertoire

SMS

Conférence en ligne

Conférence personnelle

Paramètres

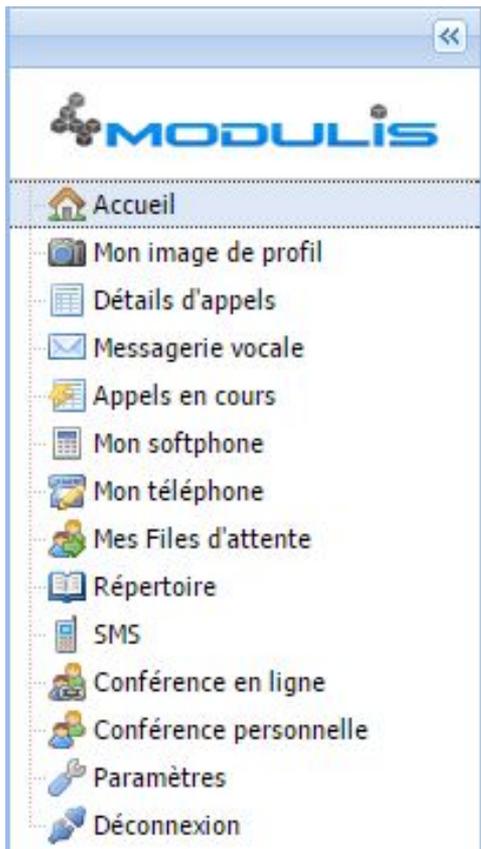
Déconnexion

 Un guide à l'intention des utilisateurs est disponible [ici](#).  
Pour le guide de la boîte vocale, veuillez cliquer [ici](#).

Ma  
photo

**A propos de moi**Utilisateur: Domaine: Statut:  Poste déconnecté

Une fois le mot de  
passe entré,  
l'utilisateur accède à  
cet écran d'accueil.



Les prochaines pages abordent chaque option du menu.

#### Téléverser une nouvelle image de profil

Depuis cette page, vous pouvez téléverser une image de profil. Celle-ci apparaîtra dans certains menus de l'interface et sur les appareils compatibles.

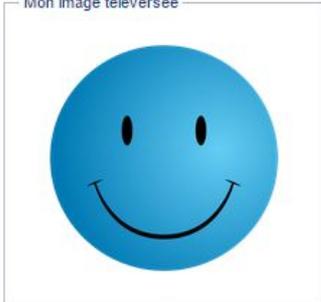
Image à téléverser:  Sélectionner un fichier

Mettre en ligne

#### Quelle image souhaitez-vous utiliser en image de profil?

- Mon image téléversée:** Cette image correspond à l'image que vous avez téléversée directement depuis cette page.
- Mon image de profil Google:** Cette image correspond à l'image de profil de votre compte Google. Cette image sera disponible à condition que vous vous soyez connecté au moins une fois avec l'option 'Connexion avec Gmail' depuis la page de connexion.

Mon image téléversée



Mon image de profil Google



Appliquer

Depuis l'écran «Mon image de profil», sélectionnez une photo sur votre ordinateur ou encore votre image de profil Google.

Cette image sera affichée lorsque vous appelez un appareil compatible.

The screenshot shows the MODULIS interface. On the left is a navigation menu with items like 'Accueil', 'Mon image de profil', 'Détails d'appels', 'Messagerie vocale', 'Appels en cours', 'Mon softphone', 'Mon téléphone', 'Mes Files d'attente', 'Répertoire', 'SMS', 'Conférence en ligne', 'Conférence personnelle', 'Paramètres', and 'Déconnexion'. The 'Détails d'appels' item is highlighted with a red box. The main area is titled 'Notice' and contains a table of call records. Above the table are filters for 'Date de début (00h00):', 'Date de fin (23h59):', and a search bar. An 'Exporter' button is highlighted with a red box in the top right corner of the table area.

Appelant	L'appelant	Numéro composé	Appelé	Début	Durée	État	État enregistrement	Type d'appel	Coût utilisateur
Modulis Test <55555>	55555	5149079050	5149079050	2015-09-17 17:05:25	00:00:40	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079050	5149079050	2015-09-17 17:01:31	00:00:40	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079050	5149079050	2015-09-17 16:59:50	00:00:39	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079050	5149079050	2015-09-17 16:55:56	00:00:40	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:24:45	00:00:50	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:21:54	00:00:50	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:20:50	00:00:48	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:19:17	00:00:50	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:17:12	00:00:48	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:15:23	00:00:48	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079097	5149079097	2015-09-17 15:13:58	00:00:08	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079050	5149079050	2015-09-17 15:12:51	00:00:41	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00
Modulis Test <55555>	55555	5149079050	5149079050	2015-09-17 15:08:54	00:00:40	Appel pris	Appel non enregistré	Sortant	0.00

L'écran «Détails d'appels» contient le registre des appels reçus ou faits depuis votre poste.

Il est possible d'extraire le registre en format .csv afin de l'exporter dans un chiffrier.

The screenshot shows the Modulis user interface. On the left is a navigation menu with 'Messagerie vocale' highlighted. The main area is titled 'Notice' and contains a table of voice messages. At the top of the message list, there are two buttons: 'Supprimer Message vocal' and 'Télécharger Message vocal', both enclosed in a red box. A blue line connects the 'Supprimer Message vocal' button to the first row of the table. The table has three columns: 'Date', 'Appelant', and 'Durée (h-m-s)'. The first two rows are highlighted in green, and the third row is highlighted in red.

Date ^	Appelant	Durée (h-m-s)
2015-05-15 11:45:05	"Test Modulis" <55555>	00:00:09
2015-09-24 10:41:42	"JP Vall	00:00:12
<input checked="" type="checkbox"/> 2015-09-24 10:42:36	"Anonymous" <0000>	00:00:26

L'écran «Messagerie vocale» affiche tous vos messages vocaux.

Il est possible de supprimer les messages ou bien de les télécharger, afin de les écouter à partir de votre ordinateur.

The screenshot shows the Modulis user interface. On the left is a navigation menu with various options. The 'Appels en cours' option is highlighted with a red border. The main area displays a table titled 'Notice' with the following data:

Début de l'appel	Durée	Source	Destination	Source IP	Destination IP
2015-09-24 11:11	0h0m53s	sip:2192@office.modulis.clusterpbx.com	sip:5142842020@office.modulis	199.182.134.109	199.182.133.20

Consultez les détails d'un appel courant depuis l'écran «Appels en cours».

La page se rafraîchit automatiquement à toutes les quinze secondes.

# Intégration avec les cellulaires

Les jours de la téléphonie filaire sont comptés. Nos plateformes s'intègrent avec votre cellulaire pour offrir une solution de rechange au téléphone de bureau.

## Softphone

Qu'est-ce qu'un softphone?

Un softphone est un logiciel permettant de se connecter à, et utiliser, un compte VoIP. Il existe de nombreuses options et ce sur toutes les plateformes (Windows, OSX, Linux, Android, IOS, etc.).

Avec ClusterPBX, vous pouvez vous connecter avec n'importe quel softphone SIP à notre PBX et ceci sans VPN. Avec un softphone SIP, les utilisateurs peuvent communiquer sans frais et composer directement le poste d'un autre utilisateur. Pour certains utilisateurs, ceci remplace complètement le téléphone de bureau.



- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone**
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres
- Déconnexion

## Mon softphone

### Paramètres de mon softphone

Nom d'utilisateur:  \*

Mot de passe:

Serveur/Domaine:

### Plus de paramètres

### Quelques liens où télécharger des softphones gratuits

[Zoiper](#) [X-Lite](#) [QuteCom](#) [Twinkle \(Linux only\)](#) [Ekiga](#)

### Pour facilement paramétrer votre softphone avec Zoiper

[Instruction pour configurer votre softphone sur Android et iOS](#)

Ou tout simplement scannez ce QR code avec zoiper:

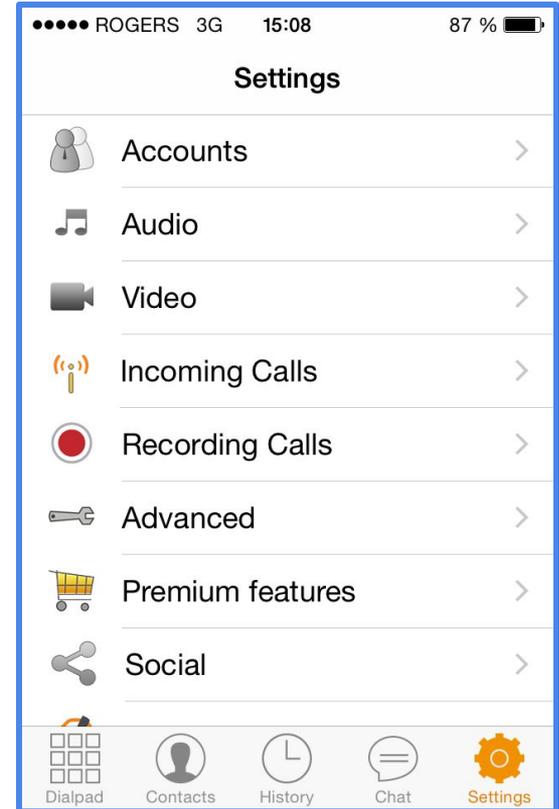
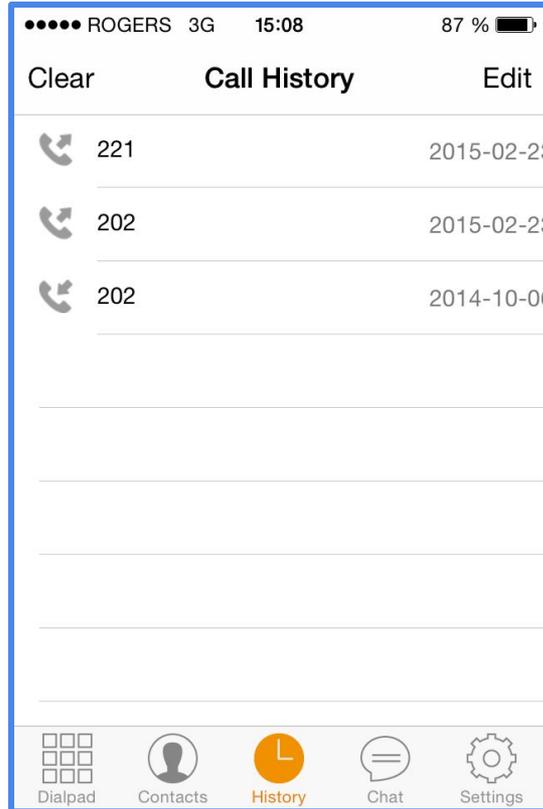
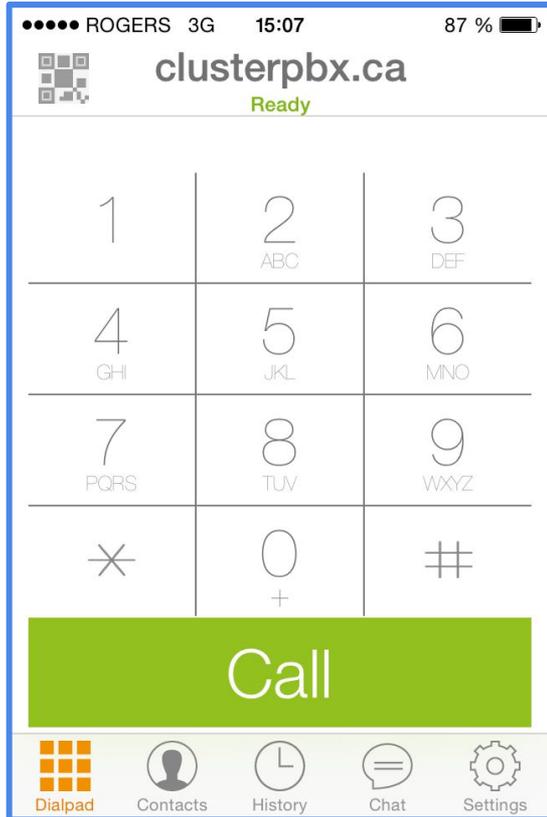


MAKE YOUR OWN  
PROVISIONING ON  
OEM.ZOIPER.COM

Configurez votre softphone en quelques secondes seulement! Téléchargez Zoiper ([www.zoiper.com/](http://www.zoiper.com/)), puis scannez le code à l'écran de votre ordinateur à l'aide de votre téléphone intelligent et le tour est joué!

# Zoiper pour téléphones intelligents

Zoiper est un softphone aux fonctionnalités avancées. Il permet de faire des appels de votre poste, appeler vos collègues, accéder à vos messages vocaux, etc. C'est comme si vous étiez au bureau!





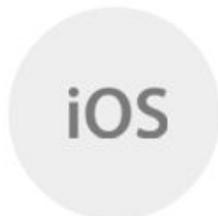
**Vous pouvez aussi installer votre softphone sur un ordinateur.**

Download Zoiper 3, a free VoIP softphone

### Choose your platform



Android



iOS



Windows Phone 8



Windows



Linux



Mac



Browser

Autodetected ↗

Next

The screenshot shows the MODULIS user interface. On the left is a navigation menu with items like 'Accueil', 'Mon image de profil', 'Détails d'appels', 'Messagerie vocale', 'Appels en cours', 'Mon softphone', 'Mon téléphone', 'Mes Files d'attente', 'Répertoire', 'SMS', 'Conférence en ligne', 'Conférence personnelle', 'Paramètres', and 'Déconnexion'. The 'Mon téléphone' item is highlighted with a red box. The main area is titled 'Notice' and contains three buttons: 'Ajouter bouton', 'Supprimer bouton', and 'Resynchroniser le téléphone'. The 'Resynchroniser le téléphone' button is highlighted with a red box. Below these buttons is a table with the following data:

Bouton #	Action	Valeur	Label
Bouton #1	Ligne principale	55555	
Bouton #2	Ligne secondaire	217	
Bouton #3	Présence / Décrocher	219	

Configurez les boutons de votre téléphone à votre guise. Vous pouvez préprogrammer les numéros les plus fréquemment composés («speed dial/appel rapide»).

Un assistant pourrait aussi faire programmer la ligne de son patron afin d'y répondre («présence / décrocher»). Vous devrez toutefois demander à votre administrateur de téléphonie de vous assigner cette option.

Ce bouton demande au téléphone de resynchroniser sa configuration. Assurez-vous d'avoir sauvegardé les modifications au préalable (au bas de l'écran, à droite).

**MODULIS**

- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente**
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres
- Déconnexion

**Notice**

Depuis cette page vous pouvez vous connecter en tant qu'agent aux files d'attente.  
**Légende:**  
- Votre poste est connecté à la file d'attente.  
- Hors-ligne, votre poste n'est pas connecté à la file d'attente.  
- Connecté à la file d'attente mais en pause.

**Mes files d'attente**

Statut	File d'attente ▲	Actions
	Soutien	
	Ventes	

Si votre entreprise utilise des files d'attente téléphoniques, elles seront visibles depuis l'écran «Mes files d'attente».

Vous pouvez modifier votre statut pour chaque file d'attente grâce aux boutons «Actions».

MODULIS

Accueil  
Mon image de profil  
Détails d'appels  
Messagerie vocale  
Appels en cours  
Mon softphone  
Mon téléphone  
Mes Files d'attente  
**Répertoire**  
SMS  
Conférence en ligne  
Conférence personnelle  
Paramètres  
Déconnexion

Rechercher nom/département x Resynchroniser le téléphone

**Utilisateur(s) disponible(s)**  
Mamadou KONE (217 Modulis)  
Modulis Test (55555 Modulis)  
JP Vallée (219 Modulis)

**Utilisateur(s) sélectionné(s)**  
Demo Cluster (2192 Modulis)

La colonne de gauche de l'écran «Répertoire» vous permet de consulter le répertoire de l'entreprise.

Dans la colonne de droite, spécifiez votre répertoire personnel. Il sera téléchargé sur votre téléphone de bureau.

MODULIS

- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS**
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres
- Déconnexion

SMS Page

Composez un SMS

Téléphone: 5141231234

Message: Patron, on vous attend dans la salle de conférence "Etcetera"

Fichier (MMS):  Choisir une image

Envoyer

L'écran «SMS» vous permet d'envoyer des messages textes à des cellulaires. Attention, il s'agit d'une fonction à sens unique, le destinataire ne peut répondre.



- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne**
- Conférence personnelle
- Paramètres
- Déconnexion



Accéder à la conférence

L'écran «Conférence en ligne» vous permet de créer des conférences web Zoom avec partage d'écran. En cliquant sur «Accéder à la conférence», vous serez en mesure de rejoindre une conférence et d'inviter des personnes à vous rejoindre. *(Des frais d'utilisation à la minute s'appliquent, selon les modalités de votre entente avec Modulis).*

A download should start automatically in a few seconds.

If not, [download here](#).

Copyright ©2015 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.  
[Privacy Policy](#) | [Terms](#)

Lorsque vous créez une conférence pour la première fois, vous êtes redirigé vers l'écran de téléchargement de Zoom. Suivez les indications à l'écran pour installer l'application sur votre ordinateur.



Click `Zoom_launcher.exe`

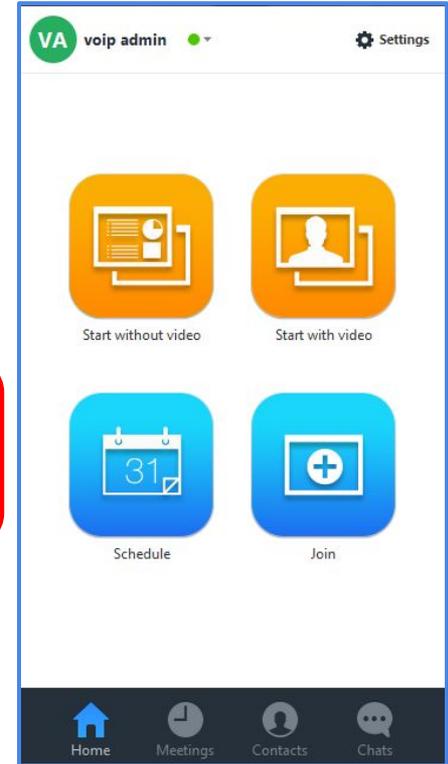
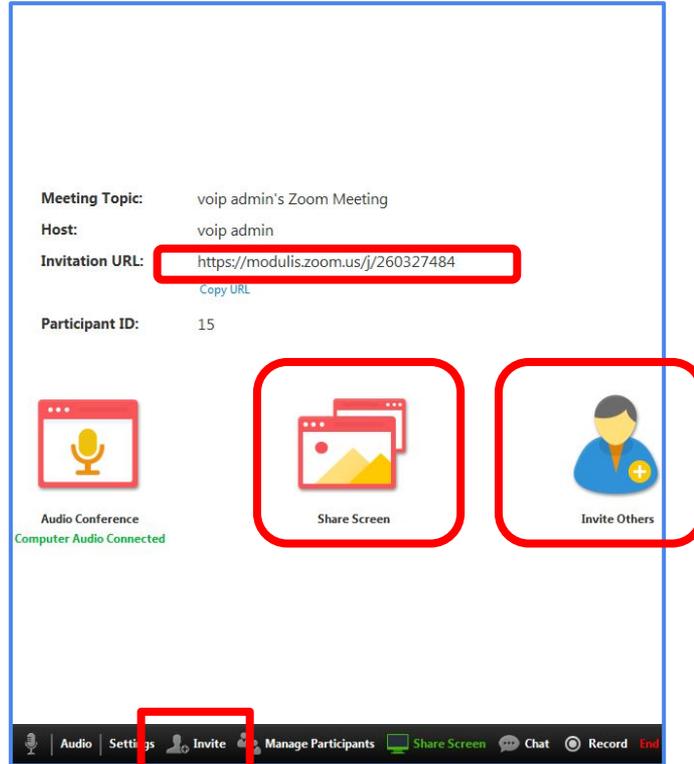
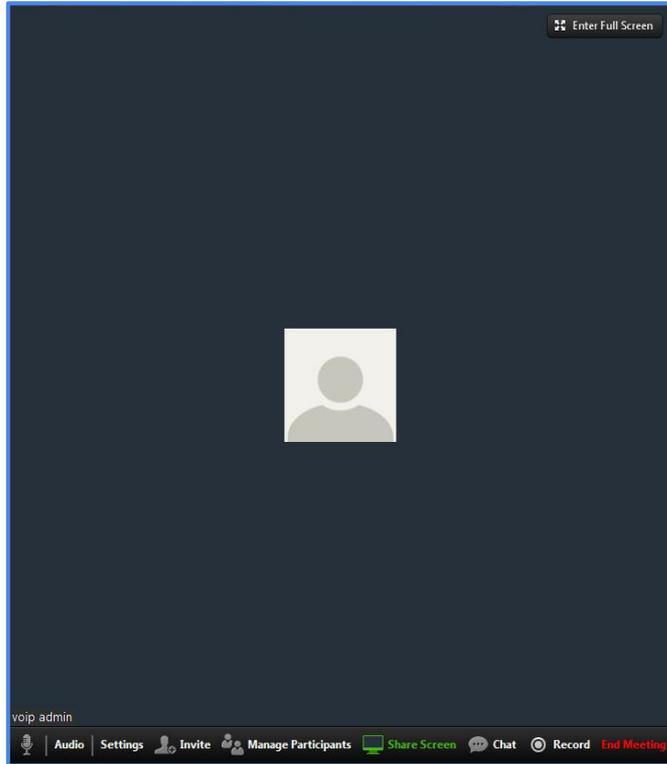
 Support

 Show all downloads... x

 Zoom\_launcher.exe

# Conférences Zoom

Zoom vous permet de faire des conférences audiovisuelles en ligne. Vous pouvez inviter des participants par courriel ou en partageant le lien d'invitation. Des options d'enregistrement et de partage d'écran sont également disponibles.





- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle**
- Paramètres
- Déconnexion

 Activer ma conférence personnelle

 Lorsque activée, composez \*9955555 pour rejoindre votre conférence personnelle.

## Ma conférence personnelle

NIP Admin: 12345

NIP Utilisateur: 0000

Nombre maximum d'utilisateurs (incluant Admin): 15

## Options

 Annoncer le nombre de participants  Annoncer l'arrivée/départ d'un participant  Attente musicale  Écouter les options sur pression de la touche \*  Attendre l'arrivée de l'administrateur pour commencer  Mode écoute uniquement (utilisateurs seulement) 

Réinitialiser les options

Appliquer

L'écran «Conférence personnelle» vous permet de créer votre propre conférence. Plusieurs options sont disponibles. Appuyez sur les boutons  pour un complément d'information pour chaque option.

« Paramètres avancés » Compte Messagerie Vocale

**MODULIS**

- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres**
- Déconnexion

### Paramètres d'appel

Fonctionnalité ^	Valeur
Appel en attente	Oui
Ne pas déranger	Non
Me suivre	
Renvoi d'appel	

### Paramètre de la fonctionnalité "me suivre"

Me suivre

Appuyez sur 1 pour accepter l'appel:

Délai pour que les appareils sonnent

Délai (secondes):

### Langue

Propriété ^	Valeur
Langue	English

### Destinations possibles

Plus d'infos

Destinations

- Local Montreal
- Sans frais
- Canada

Vous pouvez configurer vos options personnelles depuis l'écran «Paramètres».

**Me suivre:** les appels entrants à votre poste seront également envoyés à ce numéro.

**Renvoi d'appel:** les appels entrants sont redirigés vers un autre numéro de téléphone.

Les «Destinations possibles» sont assignées par votre administrateur de téléphonie. Il s'agit des destinations (préfixes) que l'utilisateur est autorisé à appeler. Cliquez sur «Plus d'infos» pour voir les préfixes autorisés (exemple Montréal : 514 XXXXX ,438 XXXXX, etc).

MODULIS

- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messengerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres**
- Déconnexion

Paramètres avancés **Compte** Messengerie Vocale

Mot de passe interface web

ⓘ Ce mot de passe vous permet d'accéder à votre interface web.

Restriction(s):

- Doit contenir entre 8 et 20 caractères.
- Le mot de passe peut être vide: oui
- Le mot de passe doit être numérique: non
- Le mot de passe doit contenir un caractère numérique: oui
- Le mot de passe doit contenir une minuscule: non
- Le mot de passe doit contenir une majuscule: oui
- Le mot de passe doit contenir un caractère spécial: non

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe:

Confirmer mot de passe:

Afin de changer le mot de passe donnant accès au portail, allez dans l'écran «Paramètres», onglet «Compte».

Les restrictions de mot de passe propres à votre entreprise sont listées sur cette page.

Paramètres avancés Compte **Messagerie Vocale**

Réponse automatique d'absence

**i** Cette option vous permet de programmer une réponse automatique d'absence.

- Laissez le champ de date de début vide et la réponse sera active immédiatement.

Comment ça fonctionne?

- Par défaut, un message audio citant votre numéro de poste sera joué.
- Vous pouvez enregistrer votre nom pour qu'il soit joué dans le message audio au lieu du numéro de poste.
- Vous pouvez également enregistrer un message personnalisé. Pour cela, composez \*97 pour joindre un message enregistré.

Activer la réponse automatique d'absence

Début:  Dernier jour:

Accueil  
Mon image de profil  
Détails d'appels  
Messagerie vocale  
Appels en cours  
Mon softphone  
Mon téléphone  
Mes Files d'attente  
Répertoire  
SMS  
Conférence en ligne  
Conférence personnelle  
**Paramètres**  
Déconnexion

Pour activer une réponse automatique d'absence, allez dans l'écran «Paramètres», onglet «Messagerie Vocale».

Vous pouvez choisir de recevoir vos messages vocaux par courriel. Vous avez le choix de les supprimer du système ou de les y laisser, même si vous êtes abonné aux courriels. Appuyez sur le bouton «Enregistrer» pour sauvegarder vos mises à jour (au bas de l'écran, à droite).

Notification E-mail

**Activer la notification:**

Utiliser l'email de login:

Courriel de notification:

Supprimer le message vocal après notification:

Paramètres avancés   Compte   **Messagerie Vocale**

MODULIS

- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres**
- Déconnexion

Mot de passe boîte vocale

**i** Ce mot de passe vous permet d'accéder à votre **boîte vocale**.

Restriction(s):

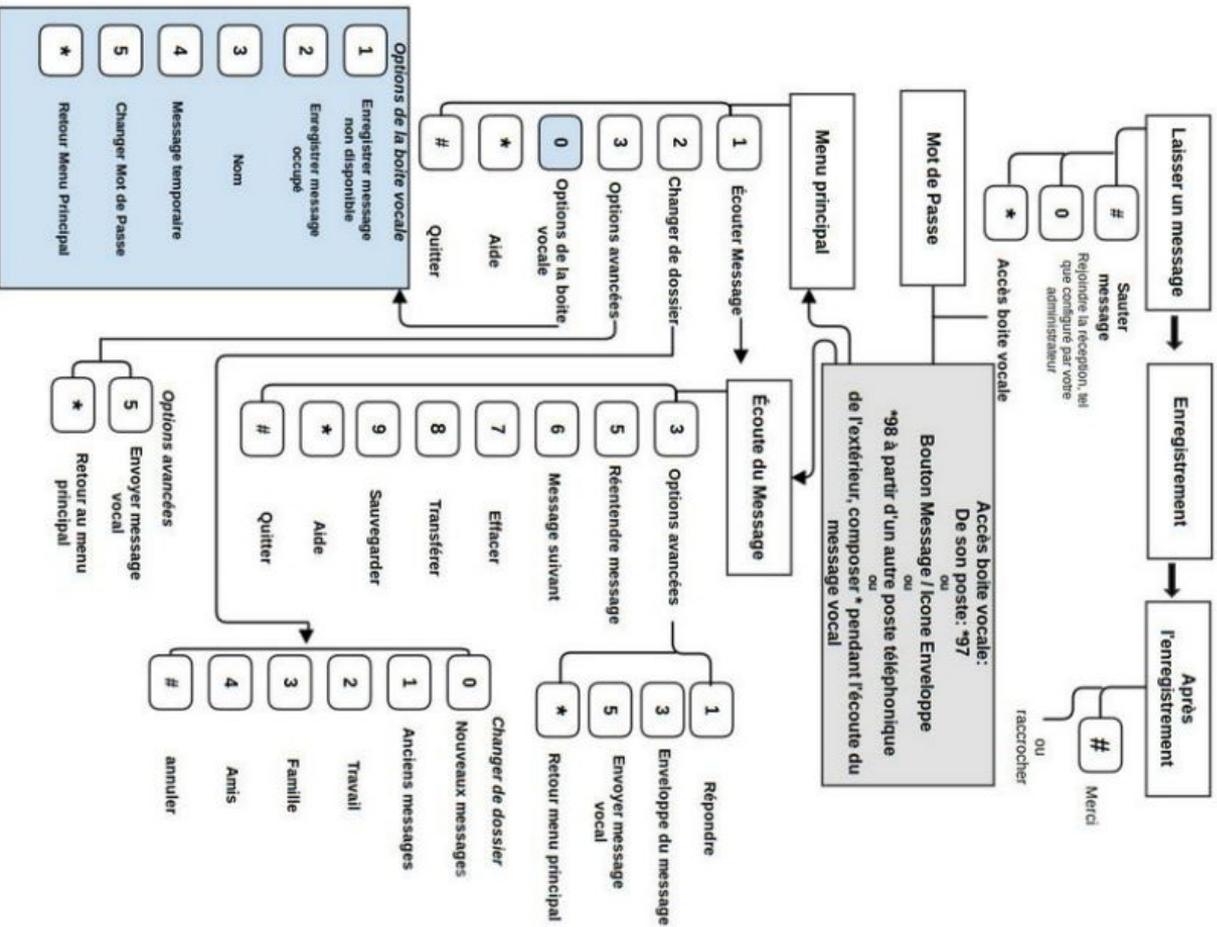
- Doit contenir entre 4 et 20 caractères.
- Chiffres uniquement

Nouveau NIP:

Confirmer NIP:

C'est aussi sur cet onglet que vous trouverez l'option pour changer votre mot de passe pour la boîte vocale, c'est à dire les chiffres à entrer sur le clavier numérique lorsque vous accédez à votre boîte vocale en utilisant un appareil téléphonique.

## Guide de boîte vocale ClusterPBX



- Accueil
- Mon image de profil
- Détails d'appels
- Messagerie vocale
- Appels en cours
- Mon softphone
- Mon téléphone
- Mes Files d'attente
- Répertoire
- SMS
- Conférence en ligne
- Conférence personnelle
- Paramètres
- Déconnexion**

Dès que vous appuyez sur «Déconnexion» au bas du menu, l'application vous ramène à la page de connexion.

## Connexion

Langue

Français

Courriel

|

Mot de passe

.....

Connexion

[S'enregistrer](#)

G

Connexion avec Gmail

[Mot de passe oublié ?](#)

Nous  
Contacter

**Des questions sur cette  
présentation?**

**N'hésitez pas à nous contacter à:  
customerservice@modulis.ca**

**Merci!**

Visitez notre site Web: <http://www.modulis.com> ou visitez-nous en personne

Modulis.ca Inc.

6250 boulevard Monk

Montreal QC H4E 3H7



1-855-MODULIS, 514-284-  
2020



sales@modulis.ca